



INSTRUCTIONS GENERALES DE SECURITE POUR UTILISER VOTRE MASTERCARD GOLD

L'avantage que présente le paiement facile et sans liquidités avec une carte de crédit est utilisé de plus en plus souvent, mais il attire également les escrocs.

Indépendamment des dernières normes de sécurité fixées par la directive sur les services de paiement PSD2, veuillez respecter les règles suivantes lorsque vous utilisez votre carte de crédit :

- Signez toujours votre carte de crédit tout de suite après l'avoir reçue
- Rangez votre carte de crédit avec autant de soin que les espèces et ne la laissez jamais sans surveillance, par ex. dans un sac à main ouvert ou dans la voiture
- Ne remettez votre carte à personne. Gardez toujours votre carte de crédit en vue lors du paiement et demandez qu'on vous la remette immédiatement une fois le paiement effectué.
- Vérifiez que le montant indiqué sur le reçu est correct au moment de signer
- Créez votre code de transaction
- Ne notez pas votre code PIN ni votre code de transaction et ne conservez en aucun cas ces données au même endroit que votre carte de crédit
- Assurez-vous que personne ne vous observe lorsque vous saisissez votre code PIN
- Soyez particulièrement prudent concernant les personnes « serviables » et ne leur remettez aucune donnée relative à votre carte ni votre carte elle-même
- Gardez les reçus de carte de crédit et demandez-les même en cas d'échec de la transaction
- Aux distributeurs automatiques, vérifiez qu'il n'y a ni façade ni caméra cachée au bord des panneaux. Si vous avez un doute à ce sujet, signalez-le aux employés de la banque
- Contrôlez soigneusement nos relevés mensuels et signalez immédiatement une réclamation en cas d'anomalie
- Assurez-vous régulièrement que vous êtes encore en possession de votre carte de crédit
- N'indiquez jamais votre numéro de carte de crédit à des prétendues fins d'identification. Lorsque, en tant que titulaire de la carte, vous saisissez le numéro de votre carte, vous autorisez une transaction. Certains escrocs tentent de se procurer ainsi les données liées à votre carte de crédit pour ensuite débiter votre carte de crédit.
- Tous les e-mails que vous envoie la banque Advanzia proviennent d'une adresse e-mail @cartezero.fr ou @macartegold.fr. Tous les autres domaines ne proviennent pas de nous et sont très probablement des tentatives d'hameçonnage qui demandent au titulaire de la carte de renseigner ses données personnelles.
- Si vous constatez la perte ou le vol de votre carte de crédit, bloquez-la immédiatement auprès de notre service clientèle au 0805 050 610 (appel gratuit depuis un poste fixe) ou au 0033 155 177 815 (depuis l'étranger et un téléphone mobile)