



HAMEÇONNAGE PAR E-MAIL/SMS

L'hameçonnage désigne les tentatives d'obtenir des données personnelles d'internautes ou de les engager à commettre des actes nuisibles via des e-mails, des SMS ou des sites Internet falsifiés. Les personnes contactées sont invitées à se rendre le plus rapidement possible sur un site Internet, à saisir ou envoyer des données, à ouvrir des liens, à appeler des numéros de téléphone ou à consulter/remplir des pièces jointes.

Veillez noter que nous ne demandons jamais à nos clients d'ouvrir des pages Internet via un lien provenant d'un e-mail ou d'un SMS dans le but d'identifier/activer un compte de carte et d'y saisir toutes les données relatives à la carte de crédit ou aux identifiants.

Tous les e-mails que vous envoie la banque Advanzia proviennent d'une adresse e-mail @cartezero.fr ou @macartegold.fr. Tous les autres domaines ne proviennent pas de nous et sont très probablement des tentatives d'hameçonnage qui demandent au titulaire de la carte de renseigner ses données personnelles.

Si vous recevez un e-mail ou un message d'Advanzia Bank S.A. et que vous soupçonnez qu'il s'agit d'une tentative d'hameçonnage, n'hésitez pas à contacter notre service clients gratuit AVANT de répondre au message, de cliquer sur un lien ou de réagir comme demandé.

Si vous avez répondu à un e-mail ou à un SMS hameçonnage, veuillez nous contacter immédiatement afin que nous puissions prendre les mesures nécessaires pour éviter ou minimiser tout dommage potentiel.

Les explications suivantes, à titre d'exemple, peuvent vous aider à reconnaître les tentatives d'hameçonnage :

La qualité des tentatives d'hameçonnage envoyées par e-mail ou par SMS s'améliore constamment. Des fautes de syntaxe ou d'orthographe peuvent toutefois être le premier indice d'une tentative d'hameçonnage.

Les tentatives d'hameçonnage vous demandent souvent d'agir rapidement sous peine de conséquences désagréables.

Attention : l'expéditeur cherche souvent à vous faire réagir rapidement et sans réfléchir.

Le lien contenu dans l'e-mail ou le SMS comporte souvent des fautes d'orthographe ou des lettres transposées. Vérifiez l'adresse e-mail de l'expéditeur en détail pour contrôler sa fiabilité.