



COOKIE POLICY

Version 18.05.2021

Ce site Web est exploité par:

Advanzia Bank S.A.
9, rue Gabriel Lippmann
L-5365 Munsbach
Tél. 0800 880 1120
Fax +352 263875 699
www.advanzia.com

Advanzia Bank S.A. est également désignée ci-après par « nous ».

Veillez noter que les informations ci-dessous s'appliquent au site web. En ce qui concerne l'application mobile Advanzia, seul le *paragraphe* suivant est actuellement applicable :

L'application Advanzia utilise "Firebase Cloud Messaging" pour envoyer des messages à ses utilisateurs. Elle est indispensable pour sécuriser les transactions nécessitant une authentification forte du client (Strong Customer Authentication ou SCA) grâce aux notifications dans l'application mobile. Pour parvenir à cela, elle envoie à Google un identifiant d'installation Firebase (FID) anonyme généré à l'avance pour que nous puissions identifier les utilisateurs de l'application et leur envoyer des messages dans le cadre du SCA. L'ID d'installation est stocké sur le trousseau de clés de votre appareil mobile dans un endroit sécurisé et est supprimé lorsque l'application est désinstallée. En plus des notifications obligatoires concernant le SCA, le FID est également utilisé comme un élément indispensable pour les notifications facultatives que vous pouvez demander dans l'application. Vous pouvez trouver plus d'informations sur les fonctionnalités de Cloud Messaging sur le site : <https://firebase.google.com/products/cloud-messaging/>.

Nous utilisons des cookies sur ce site Internet. La présente politique relative aux cookies vous informe (« utilisateur », « vous » ou « votre ») des renseignements que nous recevons grâce à l'utilisation de cookies, du traitement de ceux-ci et des renseignements que nous partageons avec des tiers.

Si vous le souhaitez, vous pouvez contrôler et/ou supprimer des cookies. Pour savoir comment, cliquez ici :

aboutcookies.org. Vous pouvez supprimer tous les cookies placés sur votre ordinateur et paramétrer la plupart des navigateurs afin d'empêcher le placement de cookies. Nous attirons votre attention sur le fait qu'il est possible que certaines fonctions et offres en ligne ne fonctionnent pas sans cookies ou ne fonctionnent que de façon limitée.

1 QU'EST-CE QUE DES COOKIES ?

Les cookies sont de petits fichiers de texte envoyés lors de la visite d'un site Internet et enregistrés dans le navigateur de l'utilisateur. Lors de la nouvelle visite du site Internet, le navigateur de l'utilisateur renvoie le contenu des cookies, permettant ainsi de le reconnaître. Il existe différents types de cookies : les cookies de session s'effacent automatiquement à la fin de la session du navigateur. D'autres cookies (temporaires ou permanents) sont enregistrés dans le navigateur de l'utilisateur pendant une durée prédéfinie et s'effacent ensuite automatiquement.

2 POURQUOI UTILISONS-NOUS DES COOKIES?

Nous utilisons des cookies pour obtenir des informations sur votre comportement d'utilisateur sur notre site Internet, ce qui nous permet d'améliorer notre offre et notre communication avec vous en permanence. Certains cookies sont nécessaires pour que nous puissions assurer la sécurité de notre offre en ligne.

Nous utilisons également des cookies pour obtenir des informations relatives à votre appareil, à votre système d'exploitation et à votre navigateur Internet afin d'adapter notre contenu et de l'afficher correctement pour vous.

Nous collectons des informations nous permettant de savoir comment vous êtes arrivé sur notre site Internet, par exemple, quelles bannières publicitaires vous ont conduit vers notre site Internet, afin qu'une amélioration de notre communication avec vous puisse continuer. Cela inclut des informations relatives à votre adresse IP (il s'agit de l'adresse Internet attribuée à votre appareil).

3 QUELS COOKIES UTILISONS-NOUS ?

Nous utilisons les types de cookies suivants :

Cookies essentiels

Nous avons besoin de certains cookies pour pouvoir proposer nos offres en ligne de façon sécurisée et complète. Il s'agit notamment :

- des cookies destinés à l'identification ou à l'authentification de nos utilisateurs;
- des cookies qui enregistrent temporairement certaines données d'utilisateurs;
- des cookies qui enregistrent certaines préférences d'utilisateurs.

Cookies d'analyse

Les cookies d'analyse sont utilisés pour pouvoir enregistrer et évaluer statistiquement le comportement d'utilisateur (par exemple, bannières publicitaires cliquées, pages visitées, demandes de recherche effectuées) de nos utilisateurs.

Cookies publicitaires

Nous utilisons aussi des cookies à des fins publicitaires. Nous utilisons des profils de comportement d'utilisateur (par exemple, bannières publicitaires cliquées, pages visitées, demandes de recherche effectuées) établis grâce à ces cookies pour vous présenter de la publicité ou des offres adaptées à vos intérêts personnels (« publicité basée sur les centres d'intérêt »).

Cookies publicitaires de tiers

Nous permettons aussi à d'autres entreprises de collecter les données de nos utilisateurs à l'aide des cookies publicitaires. Cela permet, à nous et à des tiers, de présenter aux utilisateurs de notre offre en ligne de la publicité adaptée aux centres d'intérêt sur la base d'une analyse de leur comportement d'utilisateur (par exemple, bannières publicitaires cliquées, pages visitées, demandes de recherche effectuées) globalement et sans limitation à notre offre en ligne.

Nous n'avons aucun contrôle sur la manière dont ces cookies sont placés et les informations reçues par des tiers. Vous devriez vous renseigner à ce sujet à l'aide des conditions générales et la politique relative à la protection des données de tiers que nous désignons dans notre politique relative aux cookies.

Option « opt-out » de cookies

Le lien suivant vous permet de vérifier l'état de l'activation en ce qui concerne les outils de différents fournisseurs et de vous opposer à la collecte ou à l'évaluation de vos données par ces outils : www.youronlinechoices.com. Vous trouverez ces informations sous l'option de menu « Contrôler ses cookies ».

4 QU'EST-CE QU'UNE ANALYSE WEB ?

L'analyse Web est utilisée pour mesurer le succès du site Web. Elle permet d'indiquer la portée, le nombre de visiteurs et le comportement d'utilisateurs, la fréquentation de chaque page du site et la réalisation des objectifs fixés.

Les informations statistiques concernant l'utilisation de notre offre en ligne sont utilisées sur la base de notre intérêt légitime pour l'analyse statistique du comportement d'utilisateurs à des fins d'optimisation et de marketing, afin de configurer notre site de façon plus conviviale pour les utilisateurs, de procéder aux mesures de la portée et d'effectuer une étude du marché. Les outils d'analyse Web suivants sont utilisés à cet effet. Les profils d'utilisation établis par les outils à l'aide des cookies d'analyse ou par l'évaluation des fichiers de connexion ne sont pas regroupés avec les données à caractère personnel.

Les fournisseurs des outils traitent des données uniquement en tant que sous-traitants du traitement selon nos instructions et non à des fins personnelles.

Les outils n'utilisent absolument pas les adresses IP des utilisateurs ou les raccourcissent immédiatement après la collecte.

Vous trouverez des informations relatives à chaque outil du fournisseur concerné et à la manière dont vous pouvez vous opposer à la collecte et au traitement de données par l'outil.

5 PLATEFORME DE GESTION DES CONSENTEMENTS

Nous utilisons une plateforme de gestion du consentement pour répondre à l'obligation légale dans le cas où une personne concernée décide de ne pas voir ses données documentées et gérées (article 5, paragraphe 2, du GDPR). La plateforme de gestion du consentement utilisée par Advanzia Bank a été développée par Usercentrics GmbH, Sonnenstrasse 23, 80331 Munich (Allemagne).

De plus amples informations sur les pratiques de protection des données d'Usercentrics sont disponibles ici :

<https://usercentrics.com/privacy-policy/>

6 COOKIES ESSENTIELS

Ces cookies sont nécessaires pour des raisons techniques, afin que vous puissiez visiter notre site internet et utiliser les fonctions que nous proposons. Cela s'applique, par exemple, à un cookie qui enregistre les détails d'authentification après qu'un utilisateur se soit inscrit dans notre espace bancaire en ligne, le client reste ainsi connecté à notre espace bancaire même après être passé sur un autre site. Cela s'applique également aux cookies qui garantissent une configuration spécifique des fonctions de l'utilisateur sur le site internet (langue sélectionnée, etc.) soit maintenue au fil des sessions. En outre, ces cookies contribuent à une utilisation sûre et appropriée du site internet.

Parmi eux :

JSESSIONID - contrôle le contenu qui est affiché sur notre site internet dans les sessions en cours.

ROUTEID - utilisé pour la sécurité sur le site internet.

Plateforme de gestion des consentements de Usercentrics

Il s'agit d'un service de gestion du consentement.

Société de traitement

Usercentrics GmbH, Rosental 4, 80331 Munich (Allemagne)

Objectifs du traitement des données

- Respect des obligations légales
- Stockage du consentement

COOKIE POLICY

Technologies utilisées

- Cookies
- Stockage local

Attributs des données

Consentement "Oui" ou "Non"

Données du fichier de protocole IP (anonymisée)

Données collectées

Cette liste contient toutes les données (personnelles) collectées par ou à travers l'utilisation de ce service :

- Date et heure de la visite
- Informations sur le dispositif
- Informations sur le navigateur
- Adresse IP anonymisée
- Données d'acceptation et de refus

Base juridique

Voici la base juridique requise par l'article 6 I 1 DSGVO pour le traitement des données à caractère personnel.

- Art. 6 par. 1 s. 1 lit. c DSGVO

Lieu de transformation

Union européenne

Période de conservation

Le certificat de retrait d'un consentement précédemment donné est conservé pendant trois ans. La conservation est fondée d'une part sur notre responsabilité conformément à l'article 5, paragraphe 2, de la DSGVO. Cela nous oblige à respecter le traitement des données personnelles conformément au règlement général sur la protection des données. En revanche, le délai de conservation dans le cadre de la prescription ordinaire selon l'article 195 du BGB est de trois ans. Ce délai de prescription commence à la fin de l'année au cours de laquelle la créance est née (article 199 BGB). Le délai de prescription de trois ans commence donc à la fin du 31.12. et se termine trois ans plus tard, le 31.12., à 24 heures.

Destinataire des données

Usercentrics GmbH

Délégué à la protection des données de la société de traitement

Vous trouverez ci-dessous l'adresse électronique du délégué à la protection des données de la société chargée du traitement : datenschutz@usercentrics.com

Informations complémentaires et clause d'exclusion

Cliquez ici pour lire la politique de confidentialité du responsable du traitement des données :

<https://usercentrics.com/privacy-policy/>

Etracker

Notre site utilise des composants de la société etracker GmbH, Erste Brunnenstraße 1, 20459 Hambourg. À chaque consultation de notre site, ces composants collectent et enregistrent des données à des fins de marketing et d'optimisation, ce qui permet d'établir ensuite des profils d'utilisation sous la forme pseudonyme grâce à l'utilisation de cookies.

Vous pouvez vous opposer à tout moment à la collecte et à l'enregistrement de données avec effet pour l'avenir. Pour vous opposer à l'enregistrement de vos données, consultez ce site : <http://www.etracker.de/privacy?et=V23Jbb> et suivez les instructions.

7 COOKIES D'ANALYSE

Google Analytics

Google Analytics est mis à disposition par la société Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, États-Unis (« Google »).

Vous pouvez vous opposer à la collecte ou à l'évaluation de vos données par cet outil, en téléchargeant et en installant le plugin de navigateur disponible sous le lien suivant : <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=fr>.

8 COOKIES PUBLICITAIRES

Yieldify

Nous utilisons le programme de partenariat de Yieldify, 2 Lemna Street, Londres E1 8FA Royaume Uni. Yieldify utilise des cookies de suivi, ce qui signifie que seuls les ID de suivi sont enregistrés de façon anonyme dans ces cookies - Aucune donnée à caractère personnel n'est sauvegardée.

Des informations additionnelles concernant l'utilisation de données par Yieldify et les possibilités d'opposition sont disponibles dans la politique de confidentialité de l'entreprise : <https://www.yieldify.com/software-as-a-service-terms-and-conditions-fr-v1/>

Google AdWords et mesure de conversion

Google AdWords est un programme publicitaire en ligne, destiné à mesurer le nombre de visiteurs, mis à disposition par Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94943, États-Unis (« Google AdWords »).

Nous utilisons le procédé de marketing en ligne Google « AdWords » pour placer des publicités dans le réseau publicitaire de Google (par exemple, parmi les résultats de recherche, les vidéos, sur les sites Web, etc.)

En outre, nous recevons un « cookie de conversion » individuel. Les informations obtenues à l'aide du cookie permettent à Google d'établir des statistiques de conversion pour nous. Nous découvrons toutefois uniquement le nombre total anonyme d'utilisateurs ayant cliqué sur notre publicité et étant redirigés vers un site doté d'un tag de suivi de conversion. Cependant, nous ne recevons aucune information permettant d'identifier l'utilisateur en personne.

Des informations supplémentaires relatives à l'utilisation des données par Google, aux possibilités de paramétrage et d'opposition sont disponibles dans la déclaration de confidentialité de Google (<https://policies.google.com/technologies/ads>) ainsi que dans les configurations pour la présentation de publicités par Google (<https://adssettings.google.com/authenticated>).

DoubleClick

DoubleClick est un service permettant de proposer la publicité personnalisée sur Internet de façon ciblée, mis à disposition par Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94943, États-Unis (« Doubleclick »).

Des informations supplémentaires relatives à l'utilisation des données par Google, aux possibilités de paramétrage et d'opposition sont disponibles dans la déclaration de confidentialité de Google

(<https://policies.google.com/technologies/ads>) ainsi que dans les configurations pour la présentation de publicités par Google (<https://adssettings.google.com/authenticated>).

Awin

Nous utilisons le programme de partenariat d'AWIN AG, Eichhornstraße 3, 10785 Berlin, Allemagne. AWIN AG utilise des cookies de suivi, ce qui signifie que seuls les ID de suivi sont enregistrés sous la forme anonyme dans ces cookies qui ne sauvegardent aucune donnée à caractère personnel.

Des informations supplémentaires concernant l'utilisation de données par Awin et les possibilités d'opposition sont disponibles dans la déclaration de confidentialité de l'entreprise : <https://www.awin.com/fr/cgv>.

Financeads

La société financeAds GmbH & Co. KG utilise seulement des cookies de suivi, ce qui signifie que seuls les ID de suivi sont enregistrés sous la forme anonyme dans ces cookies qui ne sauvegardent aucune donnée à caractère personnel.

COOKIE POLICY

Vous avez la possibilité de désélectionner également l'utilisation des cookies de suivi ici :

<https://www.financeads.net/ueberuns/cookies/>

Kwanko

Nous utilisons le programme de partenariat de Kwanko, 60 bd Maréchal Joffre, 92340 Bourg La Reine. Kwanko utilise des cookies de suivi, ce qui signifie que seuls les ID de suivi sont enregistrés sous la forme anonyme dans ces cookies qui ne sauvegardent aucune donnée à caractère personnel. Des informations supplémentaires concernant l'utilisation de données par Kwanko et les possibilités d'opposition sont disponibles dans la déclaration de confidentialité de l'entreprise : <https://www.kwanko.com/fr/politique-confidentialite-kwanko/>.

Tellja

Nous utilisons le programme de partenariat de Tellja GmbH, Solmstr. 12, D-60486 Frankfurt am Main. Tellja utilise des cookies de suivi, ce qui signifie que seuls les ID de suivi sont enregistrés de façon anonyme dans ces cookies – Aucune donnée à caractère personnel n'est sauvegardée. Des informations additionnelles concernant l'utilisation de données par Tellja sont disponibles dans la politique de confidentialité de l'entreprise : <https://www.tellja.de/de/disclaimer.html> et <https://www.tellja.eu/en/cookie-policy.html>.

Younited

Nous utilisons le programme de partenariat de Younited Credit, 24, rue Drouot, 75009 Paris. Younited Credit utilise des cookies de suivi, ce qui signifie que seuls les ID de suivi sont enregistrés de façon anonyme dans ces cookies – Aucune donnée à caractère personnel n'est sauvegardée. Des informations additionnelles concernant l'utilisation de données par Younited Credit sont disponibles dans la politique de confidentialité de l'entreprise : <https://www.younited-credit.com/mentions-legales>.

Verizon Media

Nous utilisons le programme de partenariat de Verizon Media EMEA Limited, 5-7 Point Square North Wall Quay Dublin 1, Ireland. Verizon Media utilise des cookies de suivi, ce qui signifie que seuls les ID de suivi sont enregistrés de façon anonyme dans ces cookies – Aucune donnée à caractère personnel n'est sauvegardée. Des informations additionnelles concernant l'utilisation de données par Verizon Media sont disponibles dans la politique de confidentialité de l'entreprise : <https://www.verizon.com/about/privacy/advertising-programs-privacy-notice>.

9 CONTACT

Si vous souhaitez recevoir de plus amples informations sur l'utilisation de cookies et la protection des données, envoyez-nous un message électronique à dataprotection@advanzia.com ou consultez la rubrique « Politique de confidentialité » sur notre site www.advanzia.com.

10 MODIFICATIONS DE LA POLITIQUE RELATIVE AUX COOKIES

Les modifications apportées à l'utilisation des cookies peuvent être consultées à tout moment à l'adresse <https://www.cartzero.fr/politique-de-confidentialite/> et aux Paramètres des Cookies.